

U M O W A - projekt

zawarta w dniu _____ roku w Krakowie, pomiędzy:

Muzeum Etnograficznym im. Seweryna Udzieli w Krakowie, 31-066 Kraków, ul. Krakowska 46, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem 12/99, NIP: 944-15-03-752, REGON: 000277492 reprezentowanym przez:

_____ – Dyrektora Muzeum, zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,
a

Zwaną(ym) w dalszej części umowy **Wykonawcą**

łącznie zwanych Stronami.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym, na podstawie przepisu art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.), - dalej „ustawa Pzp”, została zawarta Umowa o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę sprzątania i utrzymania w czystości pomieszczeń w budynkach Muzeum Etnograficznego im. Seweryna Udzieli w Krakowie: budynek przy ul. Babińskiego 29A w Krakowie (magazyn studyjny) oraz przyległy teren; budynki przy ul. Krakowskiej 46 (tj. budynek nazwany „Dom Esterki” i przynależąca do tego budynku oficyna), budynek przy placu Wolnica 1 (Ratusz kazimierski) oraz przyległe do budynku przy ul. Krakowskiej 46 i placu Wolnica 1 chodniki (zgodnie z obowiązującymi przepisami) jak również podwórko należące do Muzeum wraz z wewnętrznym terenem zielonym.
2. Budynek przy ul. Krakowskiej 46 - wpisany jest do rejestru zabytków pod numerem A-235 decyzją z dnia 20.02.1968 r. Budynek przy placu Wolnica 1 – jest obiektem Muzeum wpisanym do rejestru zabytków pod numerem A-99 decyzją z dnia 16.10.1965 r.
3. Szczegółowy zakres prac objętych umową określony jest w SOPZ, stanowiącym część dokumentów opublikowanych w postępowaniu prowadzącym do zawarcia niniejszej umowy – stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i tym samym integralną część niniejszej umowy.
4. Szczegółowy wykaz powierzchni zawarty jest w załączniku nr 1 do umowy (SOPZ).
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zakresem prac stanowiących przedmiot umowy, a także uzyskał wyczerpujące informacje o nieruchomościach objętych umową w których ma być wykonywana usługa oraz oświadcza, że otrzymane informacje umożliwiły mu jednoznaczną ocenę zakresu robót, warunków i czasu koniecznego do należytego wykonania prac oraz pozwoliły na dokonanie ostatecznej kalkulacji wynagrodzenia. W związku z powyższym Wykonawca nie będzie podnosił roszczeń finansowych związanych z ewentualnym zwiększeniem zakresu robót (w stosunku do oferty), a będącego wynikiem np. niezgodności w dokonanych przez niego ustaleniach stanu faktycznego albo niedostatecznego zapoznania się z dokumentacją.
6. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem Umowy uzyskał od Zamawiającego wszystkie informacje, które mogłyby mieć wpływ na określenie ryzyk związanych ze świadczeniem usług oraz na prawidłowe ustalenie zakresu prac i wysokość wynagrodzenia umownego.

7. Wykonawca będzie świadczył Usługę z należytą starannością przy uwzględnieniu zawodowego charakteru wykonywanej działalności, z zachowaniem zasad poufności i ochrony informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz stosując się do przepisów wytycznych Zamawiającego.
8. W ramach przedmiotu umowy Zamawiający, uprawniony jest do skorzystania z prawa opcji na zasadach i trybie opisanym poniżej:
 - a) W ramach opcji Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia wykonawcy dodatkowo ponad zamówienie podstawowe świadczenia usług wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, które okażą się niezbędne w związku z nadzwyczajnymi wydarzeniami (np. czasowymi wystawami, konferencjami, awariami etc.), a których sumaryczna wartość nie może przekroczyć 5% wartości umowy brutto. Zamawiający może z opisanego w SWZ prawa opcji skorzystać w całości lub w części;
 - b) Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego;
 - c) Zamówienie objęte prawem opcji Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać, zawierającego zakres zlecenia w ramach przedmiotowego uprawnienia, przekazywanego wykonawcy e-mailem przez przedstawiciela Zamawiającego, z wyprzedzeniem 48 h;
 - d) Termin wykonania zamówienia objętego prawem opcji nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia przesłania zawiadomienia do Wykonawcy;
 - e) Zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego prawem opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego;
 - f) Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji w okresie trwania umowy.

§2

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) realizowania przedmiotu umowy z należytą starannością, z uwzględnieniem, że prace wykonywane będą w budynkach zabytkowych w których znajduje się Muzeum Etnograficzne i wykonywanie przedmiotu umowy wymaga profesjonalnego charakteru świadczonych usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wytycznymi Zamawiającego. Powyższe zobowiązanie odnosi się zarówno do kwestii doboru przez Wykonawcę personelu sprząającego jak również sprzętu, materiałów oraz środków czystości
 - 2) wykonywania przedmiotu umowy własnym profesjonalnym specjalistycznym sprzętem, przy zastosowaniu własnych środków czystości i środków higieniczno-sanitarnych w budynkach przy ul. Krakowskiej 46, („Dom Esterki” i oficyna) jak również w budynku Ratusza kazimierskiego przy placu Wolnica 1 i budynku przy ul. Babińskiego 29A.
 - 3) Wykonawcy nie wolno wykorzystywać we własnym interesie rzeczy i praw Zamawiającego i osób trzecich.
 - 4) Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy oraz naruszenia obowiązku zachowania tajemnicy.
 - 5) Wykonawca oraz osoby za pośrednictwem, których będzie wykonywał przedmiot zamówienia, zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z realizacją zamówienia, zarówno w trakcie jego realizacji jak i po jego zakończeniu.
 - 6) przestrzegania przepisów bhp, p.poż, przestrzegania instrukcji i zarządzeń obowiązujących w Muzeum oraz zapoznania się i przestrzegania przepisów dotyczących muzeum oraz tajemnicy państwowej i służbowej. Zapewnienia przeszkolenia swoich pracowników (osób wykonujących usługę w budynku) w zakresie bhp, p.poż i profilaktycznej ochrony zdrowia.

- 7) dopilnowania wygaszania oświetlenia oraz wyłączania urządzeń elektrycznych nie przystosowanych do pracy ciągłej w sprzątanym pomieszczeniach oraz dopilnowania zamykania pomieszczeń i okien po zakończeniu pracy.
 - 8) zgłaszania Zamawiającemu wszelkich usterek, awarii uszkodzeń zauważonych przez Wykonawcę podczas wykonywania prac.
 - 9) zgłaszania Zamawiającemu wszelkich uszkodzeń, powstałych z winy Wykonawcy podczas realizacji zamówienia niezwłocznie po ich zaistnieniu, jednak nie później niż w czasie odbioru wykonanych prac.
 - 10) przedstawiania na bieżąco przedstawicielowi Zamawiającego, wykazu pracowników wykonujących przedmiot umowy w Muzeum, o którym mowa w § 9 ust. 3.
2. Wszelkie środki czyszcząco-dezynfekujące, artykuły czystości, artykuły higieniczno-sanitarne i zapachowe, worki na śmieci w ilościach zapewniających bieżące zapotrzebowanie Muzeum, niezbędne do starannego wykonania umowy i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania obiektów MEK oraz ich zakup i dostawa do miejsca wykonywania umowy jest kosztem Wykonawcy. Wykonawca będzie używał środków czystości i środków higieniczno-sanitarnych o bezspornie dobrej jakości, dostosowanych do specyfiki wykonywanych czynności, tak aby nie dochodziło do niszczenia powierzchni czyszczonych, muszą być dopuszczone do stosowania na rynku polskim, w miejscach publicznych, posiadać atesty Państwowego Zakładu Higieny. Środki czystości i higieniczno-sanitarne przeznaczone do dozowników muszą pasować do dozowników zainstalowanych w Muzeum. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego jest zobowiązany okazać atesty na wskazane przez Zamawiającego preparaty.
 3. Wykonawca będzie na bieżąco zaopatrywał Zamawiającego w środki higieniczno-sanitarne w tym: papier toaletowy, ręczniki papierowe, mydło w płynie antybakteryjne do zamontowanych w Muzeum podajników i dozowników, środki zapachowe i plastikowe worki na śmieci w odpowiednich rozmiarach i ilościach, kostki WC (dotyczy wszystkich pomieszczeń Muzeum).
 4. Pracownicy Wykonawcy wykonujący przedmiot umowy na terenie budynków Muzeum winni posiadać umieszczone w widocznym miejscu identyfikatory.
 5. W przypadkach szczególnych, gdy efekt czystości lub obecności niepożądanych zapachów przy zastosowaniu środków proponowanych przez Wykonawcę uznany będzie przez Zamawiającego za niezadowalający, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zastosowania innych środków czystości bez prawa zmiany ceny i terminu wykonywania usług.
 6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za usługi wykonane przez siebie, swoich pracowników.
 7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zatrudnione przez siebie osoby wykonujące prace związane z realizacją postanowień niniejszej umowy, w tym za wypadki przy pracy spowodowane brakiem zachowania ostrożności, czy brakiem wyposażenia pracowników w wymagany przepisami prawa bhp sprzęt, środki ochronne, odzież i obuwie ochronne (robocze), Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez pracowników i osoby działające w imieniu i na rzecz Wykonawcy osobom trzecim przebywającym na terenie budynku Zamawiającego.
 8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za udowodnione szkody w mieniu Zamawiającego powstałe w wyniku niedbałości, niewłaściwego wykonywania prac lub zastosowania niewłaściwego sprzętu oraz środków czyszczących.
 9. Wykonawca jest zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu lub osobom trzecim ze swojej winy lub z winy pracowników zatrudnionych przez niego przy wykonywaniu usługi.
 10. Wykonawca jest zobowiązany do stałego zapewnienia swoim pracownikom wykonującym pracę – sprzętu, środków czystości i środków sanitarno-higienicznych w celu prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.
 11. W przypadku urlopów lub zwolnień lekarskich swoich pracowników Wykonawca winien zapewnić natychmiastowe zastępstwo.
 12. Wszystkie prace porządkowe będą podlegać sprawdzeniu przez Zamawiającego, a w razie odnotowania jakichkolwiek nieprawidłowości Wykonawca zrealizuje nieodpłatnie poprawki niezwłocznie po zgłoszeniu.

§3

Termin wykonania Umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. **od 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r.**

§4

Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. pełnienia nadzoru nad realizacją prac określonych w §1 umowy, poprzez wyznaczoną przez Zamawiającego osobę, wskazaną w §9 ust. 2 umowy
2. wyznaczenia pomieszczenia, w którym Wykonawca będzie mógł przechowywać środki chemiczne, higieniczne oraz sprzęt do bieżącego wykonywania usług
3. regularnego odbioru usług (zgodnie z zapisami §7 umowy) wynikających z poszczególnych prac oraz ich potwierdzania wpisem do protokołu odbioru
4. wpisywania uwag i zastrzeżeń do wykonanych prac w miesięcznym protokole odbioru - którego wzór stanowi załącznik nr 4 do umowy.

§5

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. **Wynagrodzenie miesięczne** Wykonawcy za kompleksowe wykonanie przedmiotu umowy w miesiącu wynosi:
_____ **zł netto**; (słownie: _____ netto), _____ **zł brutto**
(słownie: _____ brutto) w tym należny podatek VAT.
2. Wysokość kwoty brutto określonej w ust. 1, zawiera należny podatek VAT zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11.03.2004r. (t.j. Dz. U. z 2024r. poz. 361, 852, 1473 z późn. zm.) oraz koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy i związane z wykonaniem wszystkich zobowiązań Wykonawcy określonych w umowie wraz z załącznikami oraz wszelkie inne koszty, które nie zostały wymienione, ale są niezbędne do należytego wykonania zamówienia w zakresie podanym w §1 umowy.

§6

Sposób rozliczenia i warunki płatności

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w §5 ust. 2 wypłacone zostanie Wykonawcy na podstawie faktury wystawionej miesięcznie z dołu do 10 dnia następnego miesiąca.
2. Należność zostanie przekazana na konto podane przez Wykonawcę na fakturze w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia faktury.
3. Za datę terminowego uregulowania należności uznaje się obciążenie rachunku Zamawiającego najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
4. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru podpisany przez Strony - załącznik nr 4 do umowy.
5. W przypadku nieterminowej płatności faktur, Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek w ustawowej wysokości.
6. Podstawę rozliczenia zleceń dodatkowych (w oparciu o prawo opcji) stanowić będzie ryczałtowa stawka godzinowa za świadczenie usługi stanowiącej przedmiot umowy przez jednego pracownika Wykonawcy

określona w wysokości _____ **zł netto** (słownie sto dwadzieścia złotych 00/100) plus należny podatek VAT w wysokości 23 %, co daje kwotę **brutto** _____ **zł** (słownie _____), zgodnie z ofertą Wykonawcy.

7. Rozliczenie dodatkowych usług, o których mowa w ust. 6 następować będzie na podstawie odrębnych faktur oraz na podstawie podpisanego protokołu odbioru usługi, w terminie 30 dni od dnia przekazania Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

§7

Kontrola jakości wykonywanych usług

1. Jakość wykonywanych przez Wykonawcę usług będzie na bieżąco kontrolowana przez upoważnionego/ch pracownika/ów Zamawiającego.
2. Na koniec każdego miesiąca kalendarzowego będzie sporządzany protokół odbioru – stanowiący również podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wadliwego wykonywania zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający zgłosi zastrzeżenie osobie odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy – wskazanej w umowie do kontaktu § 9 ust. 1 - w formie mailowej ze wskazaniem daty, rodzaju stwierdzonego uchybienia oraz ewentualnie zalecenia co do sposobu jego usunięcia. Wadliwe wykonywanie zamówienia oznacza przede wszystkim wykonywanie prac niezgodnie z warunkami zawartymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, w tym niezgodnie z wykazem czynności, z naruszeniem ustalonej częstotliwości oraz czasu ich wykonywania, z pominięciem części powierzchni, niezgodnie z warunkami wykonywania usługi, niezgodnie z wymogami dotyczącymi stosowanych środków lub stosowanego sprzętu mechanicznego bądź z użyciem środków lub sprzętu innych, niż wskazane w wykazach złożonych wraz z ofertą.
4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonego uchybienia niezwłocznie, podejmując odpowiednie działania w dniu zgłoszenia nieprawidłowości, a usuwając stwierdzoną nieprawidłowość najpóźniej do końca najbliższego dnia następującego po dniu przekazania zastrzeżenia, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia stosownych działań celem uniknięcia powtórzenia się uchybienia w przyszłości.
5. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonych nieprawidłowości lub braku terminowej realizacji usługi lub braku wykonania jednej z określonych umową usług - zostaną one wskazane w protokole odbioru sporządzanym na koniec każdego miesiąca kalendarzowego i mogą stanowić podstawę do obniżenia wynagrodzenia zgodnie z § 8.
6. W przypadku naruszenia przez pracowników Wykonawcy wymogów dotyczących zachowania zasad bhp, p.poż, ustalonego sposobu wykonania prac lub odpowiedniej kultury, w tym niegrzecznego zachowania wobec pracowników Zamawiającego i/lub zwiedzających Zamawiający będzie uprawniony do żądania zmiany takiego pracownika lub rozwiązania umowy przed upływem terminu na jaki została zawarta, z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku istotnego, nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, pomimo uprzedniego zgłoszenia żądania przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy,
 - b) zaprzestania wykonywania usługi w ogóle lub wykonywania jej w sposób istotnie odbiegający od wymaganego treścią SOPZ przez okres dłuższy niż dwa dni,
 - c) umyślnego lub wynikającego z rażącej niedbałości zniszczenia lub kradzieży mienia należącego do zamawiającego lub do osób trzecich znajdujących się na terenie Muzeum przez pracowników Wykonawcy.

§8

Kary umowne

1. Strony ustalają kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w §5 ust.1 z zastrzeżeniem pkt. 3) poniżej.
 - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w §5 ust.1 z zastrzeżeniem pkt. 3) poniżej.
2. Gdy wysokość zastrzeżonych kar nie pokryje rzeczywistej wartości poniesionej szkody, Strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku naliczenia kar umownych Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie z wierzytelności przysługującej tytułem realizacji niniejszej umowy.
4. W przypadku niezrealizowania:
 - a) obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności sprzątania powierzchni wewnętrznych, serwisu dziennego, porządkowania terenów zewnętrznych oraz prac okresowych w zakresie realizacji zamówienia;
Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 PLN za każdy stwierdzony przypadek naruszenia ww. obowiązków.
5. W razie nienależytego wykonania umowy (brak terminowej realizacji usługi lub brak wykonania jednej z określonych umową usług), potwierdzonego w sporządzonym na tą okoliczność protokole odbioru, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 5% kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto określonej w §5 ust.2 Kwota ta zostanie odliczona od należnego wynagrodzenia Wykonawcy za dany miesiąc.
6. W przypadku niewywiązywania się Wykonawcy z obowiązków umownych, Zamawiający może w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt zlecić do wykonania prace w wyznaczonym terminie, innemu podmiotowi w ramach wykonania zastępczego a Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kosztów wykonania zastępczego z należnego mu wynagrodzenia.
7. Stosownie do treści art. 436 Pzp maksymalna wysokość kar umownych zapłaconych na podstawie ust. 4-5 niniejszej umowy nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia łącznego, wskazanego w treści §5 ust. 1 Umowy.

§9

Personel

1. Osobą upoważnioną do stałego kontaktu z Zamawiającym w sprawie realizacji przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest _____ tel. _____, _____ (imię i nazwisko, telefon, e-mail).
2. Osobą upoważnioną do stałego kontaktu z Wykonawcą w sprawie realizacji przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest _____ tel. _____, _____ (imię i nazwisko, telefon, e-mail).
3. Przed przystąpieniem do wykonywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest wskazać Zamawiającemu listę pracowników, przy pomocy których będzie wykonywał usługę wraz ze wskazaniem wymiaru pracy, jaki dana osoba będzie wykonywać na potrzeby Umowy, w celu weryfikacji uprawnienia danych osób do wstępu do obiektów Zamawiającego oraz potwierdzenia realizacji innych obowiązków nałożonych niniejszą Umową.
4. Ze względu na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa dostępu do obiektów Muzeum Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawił listę pracowników oddelegowanych na stałe do obsługi Zamawiającego, z uwzględnieniem konieczności wzajemnej zastępowalności przez pracowników z uwagi na zwolnienia lekarskie, wypadki losowe itp. Zmiany pracowników ujętych na liście następować mogą wyłącznie z uzasadnionych przyczyn i za zgodą Zamawiającego.
5. Przy zmianie pracowników ujętych na liście, Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu

aktualną listę pracowników, jednak nie później **niż na 5 dni robocze** przed dniem rozpoczęcia pracy przez nowego pracownika/pracowników. Wraz z listą Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu kopie umów o pracę. W przypadku zmiany pracownika Wykonawca zobowiązany jest do uprzedniego odpowiedniego wdrożenia pracownika co do zakresu jego czynności. Zamawiający nie jest obowiązany do informowania pracowników Wykonawcy o zakresie czynności mających zostać wykonanych zgodnie z umową oraz Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia.

6. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności sprzątnięcia powierzchni wewnętrznych, serwisu dziennego, porządkowania terenów zewnętrznych oraz prac okresowych w zakresie realizacji zamówienia.
7. W celu weryfikacji zatrudniania, przez wykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, umowa przewiduje możliwość żądania przez zamawiającego w szczególności:
 - a) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - b) oświadczenia wykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - c) oświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - d) innych dokumentów– zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika
8. Zmiana uprzednio zweryfikowanego pracownika, zgodnie z ust. 5 powyżej, może nastąpić nie później niż na 3 dni robocze przed dniem rozpoczęcia pracy przez nowego pracownika. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu wszelkie konieczne dane nowego pracownika celem prawidłowego wykonywania niniejszej umowy.

§ 10

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy z powodu okoliczności, o których mowa w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiającemu przysługuje dodatkowo umowne prawo odstąpienia od niniejszej umowy w następujących przypadkach:
 - 1) Wykonawca nie przystąpił do wykonania usługi, w termin 2 dni od dnia, w którym świadczenie usługi powinno się rozpocząć,
 - 2) Wykonawca wykonuje usługę niezgodnie z umową, złożoną ofertą, SWZ, szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia lub poleceniami Zamawiającego, pomimo uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń,
 - 3) Wykonawca nie realizuje usługi przez co najmniej 3 kolejne dni,
 - 4) Kontrola wykonywania usługi co najmniej trzykrotnie w danym miesiącu wykonywania umowy wykazała istotne nieprawidłowości,
 - 5) Przedsięwzięcie Wykonawcy zostało postawione w stan likwidacji,
 - 6) W czasie realizacji umowy, co najmniej trzykrotnie wystąpiły okoliczności uzasadniające naliczenie kar umownych,
 - 7) Wykonawca ujawnił dane poufne w sposób naruszający postanowienia umowy lub przepisy powszechnie obowiązujące.
3. Wykonawca może odstąpić od umowy w przypadku:
 - 1) nieuzasadnionego braku zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego, po uprzednim skierowaniu wezwania do zapłaty tego wynagrodzenia i wyznaczeniu co najmniej 14 dniowego terminu płatności,
 - 2) nieuzasadnionego uniemożliwienia Wykonawcy wykonywania usługi, po uprzednim skierowaniu wezwania do zaprzestania naruszeń.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy każda ze stron zobowiązana jest złożyć w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających odstąpienie, w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przerywania wykonywania umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie z tytułu części wykonanej usługi

§ 11

Odstąpienie od umowy

Strony przewidują odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy w całości lub w części wraz z dokonaniem pomiędzy stronami rozliczenia umowy poprzez wypłatę wynagrodzenia za zrealizowany zakres umowy i przy uwzględnieniu niewypłacenia wynagrodzenia za niezrealizowany zakres umowy, w szczególności w przypadku, gdyby w toku wykonywania przedmiotu umowy okazało się, iż jego dokończenie byłoby niemożliwe, niezasadne, niecelowe lub bezprzedmiotowe ze względów ekonomicznych, technicznych, społecznych, lub innych istotnych z punktu widzenia Wykonawcy, Zamawiającego lub interesu publicznego, w szczególności w razie stwierdzenia technicznej niemożliwości czy niezasadności wykonania przedmiotu umowy w świetle wymagań określonych przez Zamawiającego, znacznego zwiększenia kosztów wykonania przedmiotu umowy w świetle wymagań określonych przez Zamawiającego, znacznego pogorszenia się sytuacji ekonomicznofinansowej Wykonawcy, ogłoszenia upadłości lub otwarcia / zarządzenia likwidacji Wykonawcy, czy też wystąpienia innych okoliczności faktycznych, prawnych, ekonomicznych czy technicznych / technologicznych, które mogą zwiększać ryzyko niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia albo wykonania zamówienia niezasadnego, ekonomicznie niewspółmiernego, niemożliwego, czy niecelowego.

§12

Ubezpieczenie

1. Wykonawca zobowiązuje się do ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej o wartości nie mniejszej niż 200 000,00 zł, ważną w terminie obowiązywania

umowy oraz spełniającą wymogi określone w ust. 2 zdanie pierwsze.

2. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej powinno obejmować również wszelkie następstwa, szkody i roszczenia osób trzecich, jakie mogłyby wystąpić na skutek wadliwego wykonania niniejszej Umowy lub z działania osób, przy pomocy których Wykonawca ją wykonuje, w tym w szczególności pracowników. W przypadku skierowania przez osobę trzecią roszczeń przeciwko Zamawiającemu związanych ze sposobem wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego wstąpić do prowadzonego postępowania oraz podjąć wszelkie czynności zmierzające do przejęcia odpowiedzialności. Wykonawca pokryje wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego i zwróci wartość zapłaconych przez niego odszkodowań i innych należności, jeśli szkoda na osobie lub w majątku osoby trzeciej będzie następstwem nieprawidłowego wykonania Umowy.
3. Przed rozpoczęciem wykonywania usługi, Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii polisy ubezpieczeniowej, potwierdzającej zawarcie mowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1.
4. W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w ust. 3, Wykonawca nie może rozpocząć wykonywania usługi.
5. Ewentualne opóźnienie w rozpoczęciu wykonywania usługi z powodu, o którym mowa w ust. 4, będzie traktowana jako okoliczność zawiniona przez Wykonawcę.

§13

Zmiany umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy na podstawie art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje również możliwość wprowadzenia do Umowy zmian w zakresie terminu, sposobu realizacji lub zakresu Umowy, a także zmiany wynagrodzenia, w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub wydania wiążących dla Zamawiającego lub Wykonawcy wytycznych lub zasad wydanych przez organ administracji publicznej, jeśli zmiany te mają udokumentowany wpływ na koszt realizacji Przedmiotu Umowy w wysokości wyższej niż 10% wysokości całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy
 - 2) w przypadku zaistnienia obiektywnych przeszkód technicznych lub innych okoliczności i zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, ustalony sposób lub przyjętym zakresie, na które Strony nie miały wpływu i których nie mogły przewidzieć w chwili zawierania Umowy
 - 3) zmniejszenie zakresu wykonywania usługi w związku ze zmianami w organizacji Zamawiającego lub wyłączeniu części lub całości budynków, w szczególności na czas prowadzenia prac remontowych lub konserwatorskich, *zmniejszenie wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1 w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 13 ust. 2 pkt 3 nie może w czasie trwania umowy wynosić więcej niż 10% wartości zamówienia.*
 - 4) zmiany godzin wykonywania usługi wynikającej ze zmiany organizacji funkcjonowania budynku
 - 5) zmiany danych stron umowy (np. siedziby, adresu),
 - 6) zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadku wystąpienia siły wyższej, przez którą rozumieć należy wydarzenie nieprzewidywalne i poza kontrolą stron niniejszej umowy występujące po podpisaniu umowy, a powodujące niemożliwość wywiązywania się z umowy w jej obecnym brzemieniu
 - 7) zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadku wystąpienia innych uzasadnionych przyczyn pod warunkiem, że zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
 - 8) Zmiana wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - a) – wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - b) – zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,

- c) – zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 427),
 - d) – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. Zmiana może być inicjowana na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, przy czym strona wnioskująca zobowiązana jest do szczegółowego uzasadnienia proponowanych zmian, np.:
- a) prawidłowa realizacja przedmiotu zamówienia, gospodarność, efektywność itp.
 - b) zmiana musi uzyskać aprobatę obu stron
 - c) zmiana musi być zgodna z ustawą, w tym w szczególności:
 - zmiana umowy nie może naruszać zasady zachowania uczciwej konkurencji oraz równego traktowania Wykonawców,
 - zmiana musi być wprowadzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią one jednak zobowiązań do wyrażenia takiej zgody.
5. Nie stanowi zmiany umowy:
- a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno–organizacyjną umowy (np. zmiana numeru rachunku bankowego)
 - b) zmiana osób wskazanych do kontaktów między stronami
 - c) zmiana osób przy pomocy których Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia.
6. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku zmiany cen materiałów i kosztów, związanych z realizacją przedmiotu umowy (dalej także jako „indeksacja wynagrodzenia”), na następujących zasadach:
- a) zmiany dokonywane będą w oparciu o kwartalne wskaźniki wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszane w komunikatach Prezesa GUS.
 - b) zmiany mogą zostać wprowadzone na wniosek Strony nie wcześniej niż po upływie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przy czym zmiana jest dopuszczalna:
 - w przypadku pierwszej indeksacji - jeśli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, o którym mowa w ppkt. a) za kwartał, poprzedzający kwartał złożenia wniosku o indeksację wynagrodzenia, wzrośnie lub spadnie o min. 0,2% w stosunku do wskaźnika z kwartału, w którym przypadał termin składania ofert;
 - w przypadku każdej kolejnej indeksacji - jeśli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, o którym mowa w ppkt. a) za kwartał poprzedzający kwartał złożenia wniosku o indeksację wynagrodzenia, wzrośnie lub spadnie o min. 0,2% w stosunku do wskaźnika z kwartału, w którym nastąpiła ostatnia indeksacja;
 - c) Strony mogą występować z wnioskami o indeksację wynagrodzenia nie częściej, niż jeden raz na 3 miesiące;
 - d) suma zmian wynagrodzenia Wykonawcy w wyniku indeksacji, wprowadzonych w trakcie obowiązywania Umowy, nie może przekroczyć 15 % wynagrodzenia, o którym mowa w ust. § 5 ust. 1.
 - e) zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§14

Zasady poufności

- 1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności, przez czas nieokreślony, wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy i zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów niż realizacja niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego.
- 2. Wykonawca zobowiązuje się, że podczas realizowania zamówienia:
 - 1) nie będzie zapoznawał się z dokumentami, zawartością dysków twardych i innych nośników informacji itp., które nie są związane ze zleconym zakresem prac
 - 2) nie będzie zabierał, kopiował ani powielał dokumentów i danych, a w szczególności udostępniał ich osobom trzecim

- 3) nie będzie informował osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.
3. Za osoby trzecie, o których mowa powyżej, uważa się osoby, które nie wykonują prac ani nie świadczą jakichkolwiek usług na rzecz Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że po otrzymaniu informacji poufnych, będzie zapobiegał ich ujawnieniu, publikacji czy też rozpowszechnianiu poprzez zachowanie takiej samej staranności i troski w działaniu jak w przypadku zapobiegania ujawnieniu, publikacji oraz rozpowszechnieniu własnych informacji o podobnym charakterze.
5. Wykonawca ma prawo ujawnić informacje poufne:
 - 1) swoim pracownikom, w przypadku którym wymagany jest dostęp do takiej informacji
 - 2) w granicach wymaganych przez prawo, – jednak w takiej sytuacji Wykonawca poinformuje podmiot, któremu przekazuje informacje, o ich poufnym charakterze oraz powiadomi o takim fakcie Zamawiającego, podając zakres i warunki ujawnienia.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać z przepisami, regulującymi zasady postępowania z dokumentami lub danymi w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, które obowiązują u Zamawiającego, oraz przestrzegać tych przepisów.
7. Wykonawca zobowiązuje się informować przedstawicieli Zamawiającego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji.

§15

Ochrona danych osobowych

1. Jeżeli w trakcie realizacji umowy dojdzie do przekazania wykonawcy danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia, zamawiający będzie ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwane dalej „Rozporządzeniem”), a Wykonawca – podmiotem przetwarzającym te dane w rozumieniu pkt 8 tego przepisu.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia dane osobowe do przetwarzania, wyłącznie w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą,
 - 2) do zabezpieczenia przetwarzanych danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia,
 - 3) dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,
 - 4) do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy,
 - 5) zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
4. Wykonawca po wykonaniu przedmiotu zamówienia, usuwa / zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
5. Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
6. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia.
7. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy, w tym zlecenia jej wykonania audytorowi.
8. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy informując o kontroli minimum 3 dni przed planowanym jej przeprowadzeniem.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie nie dłuższym

niż 7 dni.

10. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
13. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
14. W przypadku, gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 Rozporządzenia, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.
15. Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 Rozporządzenia, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem, zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, Rozporządzenia, Ustawy o ochronie danych osobowych

§16

Postanowienia końcowe

1. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będzie rozstrzygał właściwy rzeczowo Sąd z siedzibą w Krakowie.
2. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonywane jedynie za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki stanowiące integralną część niniejszej umowy:

- | | |
|---|------------------|
| a) zakres prac i wykaz powierzchni | - załącznik nr 1 |
| b) oferta Wykonawcy | - załącznik nr 2 |
| c) klauzula informacyjna | - załącznik nr 3 |
| d) wzór protokołu odbioru usługi sprzątania | - załącznik nr 4 |
| e) upoważnienie do przetwarzania danych osobowych | - załącznik nr 5 |

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA